

## Правила покупки и использования билетов на международные автобусные перевозки

Покупая билет на международный автобусный рейс, пассажир подтверждает согласие с правилами перевозчика и условиями перевозки.

Пассажир обязан иметь при себе действующий заграничный паспорт, а также визу или иной документ, разрешающий въезд на территорию Европейского Союза или стран следования. Пассажир несёт полную ответственность за наличие и действительность всех необходимых документов для пересечения границы.

Перевозчик не несёт ответственности за отказ во въезде на территорию государства со стороны пограничных, таможенных или миграционных служб, а также за любые последствия, связанные с отсутствием необходимых документов у пассажира.

Пассажир обязан прибыть к месту отправления автобуса не позднее чем за 15 минут до указанного времени отправления. В случае опоздания пассажира перевозчик не гарантирует возможность посадки и не обязан осуществлять возврат стоимости билета.

Билет действителен только на дату, время и маршрут, указанные при покупке. Передача билета другому лицу допускается только при согласии перевозчика.

Перевозчик оставляет за собой право отменить рейс в случае недостаточного количества пассажиров. В такой ситуации пассажиры уведомляются об отмене рейса не позднее чем за 12 часов до запланированного времени отправления.

В случае отмены рейса по причине недостаточного количества пассажиров пассажиру возвращается 100% стоимости билета либо предлагается альтернативная дата поездки.

Перевозчик не несёт ответственности за задержки в пути, вызванные прохождением пограничного контроля, дорожной ситуацией, погодными условиями, техническими обстоятельствами или иными обстоятельствами непреодолимой силы.

Пассажиры обязаны соблюдать правила поведения в транспорте, поддерживать порядок в салоне автобуса и выполнять указания водителя и представителей перевозчика во время поездки.

Перевозчик не несёт ответственности за личные вещи пассажиров, оставленные без присмотра в автобусе или на остановках.

## Rules for Purchasing and Using Tickets for International Bus Transportation

By purchasing a ticket for an international bus route, the passenger confirms their agreement with the carrier's rules and conditions of transportation.

Passengers must carry a valid international passport as well as a valid visa or another document allowing entry into the European Union or the countries along the route. Passengers are fully responsible for possessing all required travel documents necessary for crossing international borders.

The carrier is not responsible for any refusal of entry by border, customs, or immigration authorities, or for any consequences resulting from missing or invalid travel documents.

Passengers must arrive at the departure point no later than 15 minutes before the scheduled departure time. In case of late arrival, the carrier cannot guarantee boarding and is not obliged to provide a ticket refund.

Tickets are valid only for the date, time, and route specified at the time of purchase. Transfer of the ticket to another passenger is allowed only with the consent of the carrier.

The carrier reserves the right to cancel a trip if the minimum number of passengers required for the route is not reached. In such cases, passengers will be notified of the cancellation no later than 12 hours before the scheduled departure time.

If the trip is cancelled due to an insufficient number of passengers, passengers will receive a full refund (100%) of the ticket price or will be offered an alternative travel date.

The carrier is not responsible for delays caused by border control procedures, traffic conditions, weather conditions, technical issues, or other force majeure circumstances.

Passengers must follow transport regulations, maintain order inside the bus, and comply with instructions given by the driver or representatives of the carrier during the trip.

The carrier is not responsible for personal belongings left unattended in the bus or at stops.